ДЕПАРТАМЕНТ
ПО КУЛЬТУРЕ И ТУРИЗМУ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Ленина пр., д. 111, г. Томск, 634069
тел. (3822) 713 071, 512 130, факс (3822) 512 667
E-mail: d-cult@cct.tomsk.gov.ru
ИНН 7021020459/КПП 701701001 ОГРН 1027000912344

31.01.2017 № 69-01-0173

на № _____ от _____

О результатах независимой оценки

Начальнику отдела культуры
Администрации
Первомайского района

Н.А.Кузнецовой

Уважаемая Наталья Александровна!

Направляем Вам рекомендации по результатам проведения независимой оценки Вашего учреждения.

Просим Вас предоставить в Департамент в течение двух недель план мероприятий по выполнению рекомендаций, и в срок до 01 апреля 2017 года направить отчет об исполнении плана и выполнении рекомендаций.

С подробной информацией о результатах независимой оценки и рейтинге Вашего учреждения Вы можете ознакомиться на сайте http://bus.gov.ru/pub/top-organizations.

Аналогичная информация направлена в адрес Главы муниципального образования.

Приложение: на 2 л., в 1. экз.

Начальник Департамента П.Л.Волк

Елена Михайловна Шагова
(382 2) 71 30 80
shagova@tomsk.gov.ru

РЕКОМЕНДАЦИИ
по результатам проведения независимой оценки для КДУ

Муниципальное автономное учреждение
"Централизованная клубная система Первомайского района"

Анализ полученных показателей, позволяет определить приоритетные направления развития МАУ "Централизованная клубная система Первомайского района" и обозначить методические рекомендации, позволяющие разработать систему мероприятий, нацеленных на преодоление негативных моментов деятельности и коррекцию отдельных показателей.

Рекомендации, формируемые на основе изучения мнения получателей услуг

По результатам анкетирования выявлены **высокие, но не максимальные** оценки работы учреждения по таким показателям, как:

- транспортная и пешая доступность организации культуры;
- доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры;
- уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом;
- качество проведения культурно-массовых мероприятий.

На **«хорошо»** оценены потребителями следующие показатели работы учреждения:

- информирование о новых мероприятиях;
- уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений);
- удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств);
- удобство графика работы организации культуры;
- разнообразие творческих групп, кружков по интересам.

Соответственно, дальнейшее совершенствование работы учреждения по данным показателям - основа повышения уровня удовлетворенности потребителей качеством услуг, оказываемых МАУ "Централизованная клубная система Первомайского района".

Рекомендации, формируемые на основе анализа информации на сайте www.bus.gov.ru

- Замечаний нет

Рекомендации, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры

- Разместить на сайте структуру организации.
- Разместить на сайте информацию:
  - общую информацию об учреждении
  - об учредителе, учредительные документы организации культуры
  - о государственном задании на текущий финансовый год
  - о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год
  - о плане ФХД на текущий год
  - о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год
  - о результатах деятельности и об использовании имущества
  - о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год
- Разместить перечень услуг, оказываемых организацией культуры.
- Внести ограничения по потребителям и по ассортименту услуг
- Разместить дополнительные услуги, оказываемые организацией
- Опубликовать информацию об услугах, оказываемых на платной основе, стоимость оказываемых услуг, информацию о предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения
- Обеспечить сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, создать карту сайта.

- Организовать на сайте работу независимой системы учета посещений сайта; обеспечить раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта.
- Создать встроенную систему контекстного поиска по сайту.
- Обеспечить доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации.
- Организовать сервисы «электронный билет/каталог».
- Обеспечить возможность on-line регистрации на сайте, а также бронирования билетов/документов (режим on-line).
- Ввести в структуру сайта электронную очередь/запись в учреждение
- Разработать виртуальные экскурсии по организации культуры
- Разместить необходимую информацию о руководителе организации культуры (ФИО, должность, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты), информацию об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры
- Включить в структуру сайта информацию о составе работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры
- Разместить на сайте информацию о режиме и графике работы организации
- Разместить на сайте систему онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)
- Разместить на сайте ссылку на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет), а также на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры.
- Добавить информационные сообщения о проведении независимой оценки, отобразить порядок (методику) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры.
- Опубликовать результаты независимой оценки качества оказания услуг и предложения об улучшении качества деятельности, план по улучшению качества работы организации культуры.

Порядок и сроки организации работы по выполнению рекомендаций:

1. В течение двух недель предоставить план мероприятий по выполнению рекомендаций;
2. В течение двух месяцев предоставить отчет о выполнении рекомендаций.

Документы направить в указанные сроки в Департамент по культуре и туризму Шаговой Е. М., председателю комитета кадровой политики и организационно-правовой работы, т. 8 3822 51-30-80, shagova@tomsk.gov.ru в электронном виде и установленном законом порядке.

Приложение. Предложения от получателей услуг, полученные в ходе опроса:

- публиковать афиши мероприятий в СМИ;
- обновить зрительный зал (в т.ч. заменить сидения);
- привлекать коллег из других городов для совместного проведения мероприятий;
- улучшить материально-техническую базу;
- перестроить котельную;
- увеличить количество и разнообразие проводимых мероприятий;
- привлекать больше населения к мероприятиям;
- учитывать в работе пожелания населения;
- организовать большее количество кружков для подростков;
- необходим пешеходный переход.